

5.2 Per il futuro delle persone



Consideriamo le persone come il nostro patrimonio di maggior valore. Per questo siamo attivamente impegnati nel migliorare la qualità della vita dei nostri clienti, attraverso l'erogazione di un servizio sicuro ed affidabile, e dei nostri dipendenti e collaboratori, attraverso la promozione di rigorose politiche per la salute, la sicurezza e il benessere, tutelando i diritti umani, valorizzando e sostenendo la diversità, l'inclusione e le pari opportunità. Poiché la digitalizzazione è un fattore essenziale della nostra strategia, siamo impegnati nella diffusione di competenze digitali tra la popolazione, sia all'interno del Gruppo, sia al di fuori di esso. Italgas lavora, inoltre, per aumentare la sicurezza energetica del Paese, permettendo di ridurre la dipendenza energetica dall'estero.



La trasformazione digitale significa inclusione di tutti i generi.



Paolo Gallo - AD



Temi materiali

- Sicurezza delle reti, degli asset e delle persone
- Sviluppo della rete
- Qualità dei servizi e soddisfazione del cliente
- Sicurezza informatica delle reti (cybersecurity)
- Tutela, inclusione, valorizzazione e benessere delle Risorse Umane
- Identità aziendale (valori aziendali fondanti, eredità storica)
- Rispetto dei diritti umani

Impatti di medio-lungo periodo delle nostre attività

<ul style="list-style-type: none"> – Alfabetizzazione energetica e digitale dei cittadini al servizio della transizione energetica – Sviluppo di una cultura aziendale sana e inclusiva, basata sul rispetto dei diritti umani e volta a garantire il benessere dei lavoratori – Sviluppo di una cultura orientata alla promozione delle pari opportunità e all’empowerment femminile 	 <p>Capitale umano</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Sicurezza energetica del Paese – Alfabetizzazione energetica e digitale dei cittadini al servizio della transizione 	 <p>Capitale intellettuale</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Accesso all’energia in modo sicuro ed efficiente per tutti – Decarbonizzazione del Paese in linea con gli obiettivi dell’Unione Europea – Alfabetizzazione energetica e digitale dei cittadini al servizio della transizione energetica 	 <p>Capitale relazionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Accesso all’energia in modo sicuro ed efficiente per tutti – Sicurezza energetica del Paese 	 <p>Capitale finanziario</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Accesso all’energia in modo sicuro ed efficiente per tutti – Sicurezza energetica del Paese 	 <p>Capitale produttivo</p>
<ul style="list-style-type: none"> – Decarbonizzazione del Paese in linea con gli obiettivi dell’Unione Europea 	 <p>Capitale naturale</p>

A

Relazione sulla Gestione

A

Supplemento

B

Bilancio consolidato

C

Bilancio di esercizio

D

Allegati al Bilancio consolidato

Il nostro impegno per la creazione di valore sostenibile



Miglioriamo la qualità della vita e garantiamo la sicurezza di dipendenti, cittadini e Sistema energetico nazionale

Azione	Target	Performance 2022
Assicurare ai cittadini un servizio di qualità, affidabile e sicuro	<ul style="list-style-type: none"> – 90% di rispetto di 10 giorni e 100% di rispetto di 20 giorni di tempo massimo per lo svolgimento pratiche di competenza Italgas, fra richiesta di preventivo e attivazione della fornitura al cliente finale entro il 2028* – Più del 100% delle reti sottoposte a ispezione annua per la ricerca programmata delle dispersioni di gas (valore target per ogni anno) e 200% al 2028** – 98% di interventi con arrivo sul luogo per Pronto intervento entro 60 minuti (valore target per ogni anno)*** 	<p>Hendandunt et dus non nus idunto tem re di doloreperest re quiscit atecae idisit, aut a consequesolupta tiererem fugiam quatestem nusa deliquatur</p> <p>XXX mln euro</p> <p>lorem ipsum dolor sit amet</p>
Promuovere la salute, la sicurezza e il benessere dei dipendenti e collaboratori	<ul style="list-style-type: none"> – Mantenere l'indice di frequenza infortuni**** di dipendenti e contrattisti inferiore a 2 (valore target per ogni anno) – >90% di dipendenti che usufruiscono dei servizi di welfare aziendale entro il 2028 – >85% net promoter score engagement dei dipendenti (grado di soddisfazione di lavorare per il Gruppo) entro il 2028 – 98% di interventi con arrivo sul luogo per Pronto intervento entro 60 minuti (valore target per ogni anno)*** 	<p>-XX%</p> <p>lorem ipsum dolor</p> <p>+3%</p> <p>lorem ipsum dolor sit amet</p>
Favorire la diversificazione degli approvvigionamenti energetici nazionali	<ul style="list-style-type: none"> – 400 impianti di produzione di biometano, realizzati da terzi, allacciati alla rete di distribuzione entro il 2028 – 200 tonnellate d'idrogeno verde prodotte e distribuite nell'impianto pilota P2G del Gruppo in Sardegna entro il 2028, a dimostrazione della validità della soluzione per trasporti e utilizzi industriali e residenziali 	<p>Hendandunt et dus non nus idunto tem re di doloreperest re quiscit atecae idisit, aut a consequesolupta tiererem fugiam quatestem nusa deliquatur</p>



Sviluppiamo le competenze del futuro

Azione	Target	Performance 2022
Promuovere la diffusione di competenze digitali e legate al settore energetico al di fuori dell'organizzazione	<ul style="list-style-type: none"> 18.000 persone coinvolte in attività di formazione esterna dedicate alla transizione energetica entro il 2028 	Hendandunt et dus non nus iduntotem re di doloreperest re quiscit atecae idisit, aut a conseqe solupta tiaerem fugiam quatestem nusa deliquatur
Sviluppare competenze digitali e riposizionamento delle competenze su attività a più alto valore aggiunto	<ul style="list-style-type: none"> 48 ore di formazione annue per dipendente, con focus sul training digitale, entro il 2028 Creazione di un'Academy in grado di favorire upskilling e long-life learning entro il 2023 	<p>-XX%</p> <hr/> <p>lorem ipsum dolor</p> <p>+3%</p> <hr/> <p>lorem ipsum dolor sit amet</p>

A Relazione sulla Gestione

A Supplemento



Valorizziamo la diversità e sosteniamo le pari opportunità e l'inclusione

Azione	Target	Performance 2022
Promuovere la managerialità al femminile e garantire un ambiente di lavoro in cui siano offerte pari opportunità, anche a livello salariale	<ul style="list-style-type: none"> 27% di donne in ruoli di responsabilità entro il 2028 Realizzazione annuale di progetti e coinvolgimento dei dipendenti su tematiche di diversità e inclusione 	Hendandunt et dus non nus iduntotem re di doloreperest re quiscit atecae idisit, aut a conseqe solupta tiaerem fugiam quatestem nusa deliquatur
Investire sul futuro delle donne, anche supportando la diffusione di competenze STEM nella popolazione femminile	<ul style="list-style-type: none"> Organizzazione d'iniziative annuali di recruiting dedicate alle donne che hanno intrapreso un percorso formativo STEM 	Hendandunt et dus non nus iduntotem re di doloreperest re quiscit atecae idisit, aut a conseqe solupta tiaerem fugiam quatestem nusa deliquatur
Presidiare il rispetto dei diritti umani	<ul style="list-style-type: none"> Revisione annuale della due diligence sulla tutela dei diritti umani, applicata alle attività operative ed ai fornitori del Gruppo 	Hendandunt et dus non nus iduntotem re di doloreperest re quiscit atecae idisit, aut a conseqe solupta tiaerem fugiam quatestem nusa deliquatur

B Bilancio consolidato

C Bilancio di esercizio

D Allegati al Bilancio consolidato